

Università delle Libertà Trieste
19/01/2017

**Vivere più a lungo
per vivere meglio**

Il Modello Televita



 **Televita**
Pronto, ci siamo.



Il contesto

Vivere più a lungo....

Vivere **a lungo in salute** è il frutto di una **corretta igiene di vita**, come esplicitano i **determinanti di salute** classificati dall'OMS, che sono sia di carattere sanitario che sociale.

Nel corso della vita delle persone, ci sono **fattori che interagiscono e influenzano la traiettoria di invecchiamento** tra cui alcuni che **possono essere modificati**.

Essi includono non solo i fattori che consentono alle persone di vivere più a lungo ma anche le condizioni che consentono loro di **aggiungere vita** a questi anni supplementari, in altre parole di **vivere meglio** mentre si **vive più a lungo**.



Per vivere meglio...

Concretamente, chi non sa trovare dentro di sé le risorse per **vivere bene e con serenità** subisce il peso di qualsiasi età; chi invece sa trarre da sé ogni bene, non può considerare un male ciò che di natura è necessità.

E questo vale soprattutto per i **longevi**.

Per diventare longevi occorre creare uno **stato di benessere globale** che comprenda la salute della mente e del corpo: **occorre invecchiare bene**.



I nuovi modelli di assistenza

Queste premesse filosofiche stanno cambiando concretamente i modelli di welfare ed assistenza. Come?

- **DALL'OSPEDALE AL TERRITORIO**

da strutture specialistiche che «**riparano**» il paziente, estrapolandolo dal suo ambiente, ad un sistema diffuso che raggiunge la persona nel proprio contesto, per garantirgli una **migliore qualità di vita** mediante servizi **non solo di assistenza ma soprattutto di prevenzione.**

- **RICERCA E INNOVAZIONE TECNOLOGICA APPLICATA ALLA SALUTE,** con l'obiettivo di **aumentare l'efficacia** degli interventi e l'indipendenza del cittadino/utente



I nuovi modelli di assistenza

- **PIU' SOGGETTI COINVOLTI NELL'ASSISTENZA**

Il nuovo sistema comprende **realità pubbliche e private**, profit e no-profit, reti di prossimità e famiglie

- **INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA**, a più livelli (istituzionale, organizzativo e professionale), per gestire persone con **bisogni complessi**



Considerazioni

- La **prevenzione** è centrale e va declinata in strategie e politiche concrete
- L'introduzione delle tecnologie comporta **l'assimilazione di una nuova cultura e nuove competenze**. E' necessario **abbattere le resistenze** delle persone «anagraficamente mature» verso le **tecnologie**.
- Le **tecnologie** saranno sempre più importanti ma non potranno mai sostituire le persone. Va individuato un punto di **equilibrio tra tecnologie e componente umana**.
- **La domiciliarità** è complicata da realizzare e può essere onerosa economicamente (anche più della residenzialità). Vanno individuati nuovi modelli di servizio, **finanziariamente sostenibili**.





Il Modello Televita

Il Modello Televita

In questo contesto, Televita mette a disposizione la propria esperienza con un **modello di gestione di Teleservizi per la prevenzione, la sicurezza e la salute integrando competenze, tecnologie e risorse umane qualificate.**



Cosa facciamo: Per le Persone

1. **Servizi di Tele Care:** telesicurezza, telesoccorso, domotica, telemedicina
2. **Call Contact Center CUP**
3. **Punto Unico di Accesso ai Servizi**
4. **Centri di ascolto, inbound e outbound:**
5. **Attivazione di interventi e prestazioni erogati da terzi**



Cosa facciamo: Per le Istituzioni

1. **Campagne di prevenzione/indagini**
2. **Controllo Qualità e Customer Satisfaction:**
3. **Sorveglianza utenti fragili** : monitoraggio e follow up dell'utenza
4. **Gestione informatizzata dei Progetti Personalizzati di Assistenza**
5. **Coordinamento di interventi esternalizzati a specifici fornitori** Es. pasti a domicilio, trasporti)
6. **Help desk** : supporto nell'esecuzione di attività e processi tecnico-operativi



Il modello: la logistica

Centrali Operative telematiche a servizio dei cittadini, degli utenti, delle istituzioni e degli operatori:

- attive **7 giorni su 7, h 24**
- organizzate su **più sedi** e presidiate da personale stabile, qualificato e costantemente formato
- dotate di **tecnologie e sistemi informatici** all'avanguardia





Focus TELECARE

TeleCare

Servizi che aumentano la sicurezza e l'autonomia delle persone:
telesicurezza, telesoccorso, telemedicina, domotica

Soluzioni per vivere meglio, dentro e fuori casa, rivolte a **tutti** coloro che desiderano sentirsi protetti nel quotidiano

Assicurano una **tutela discreta** e possono essere erogati singolarmente o in integrazione

Si avvalgono di **tecnologie innovative e di semplice utilizzo**, in grado di assolvere diverse funzioni: gestione delle **emergenze**, **monitoraggio, socializzazione**.



Telesicurezza

SMARTPHONE SOS



Uno **smartphone** dotato di **pulsante SOS** sul dorso con funzione di telefono e segnalazione di emergenze.

Basta premere il pulsante per entrare in contatto **"viva voce"** con la Centrale operativa Televita **24h/24**.

L'operatore, visualizzando la tua **scheda personale informatizzata**, ti risponde chiamandoti per nome.

Grazie alla **geolocalizzazione** (*) individua la provenienza dell'allarme fornendoti il **soccorso** più adeguato.

Vuoi saperne di più? Vuoi acquistare SiClick online? www.siclick.it

(*) Il funzionamento del servizio è subordinato alla copertura radiomobile della rete in uso, il sistema e la precisione della localizzazione dipendono dal grado di copertura GPS e da altre variabili non dipendenti da Televita. Ove possibile, è opportuno indicare alla Centrale Operativa i dettagli della propria posizione per una localizzazione ancora più precisa.



SiClick
Televita

BASTA UN CLICK | SEMPRE CON TE



APP SICLICK per smartphone



Una **App di emergenza** scaricabile gratuitamente da **Google Play Store**.
Compatibilità: Android ≥ 4.4 .

Testabile per 30 giorni con numeri di parenti o amici. Allo scadere del periodo di prova puoi sottoscrivere il **contratto di collegamento con le Centrali Televita**.

Premendo il **pulsante SOS** virtuale (spirale) entri in **"viva voce"** con la Centrale Televita che attiva il soccorso più adeguato.

Grazie alla **geolocalizzazione** (*), l'operatore sa dove ti trovi e può fornirti un aiuto mirato.

Puoi acquistare anche un **pulsante** esterno per attivare l'App a distanza e un **iBeacon** per una migliore localizzazione in ambienti chiusi.



Telesoccorso domiciliare



Un **dispositivo telefonico** installato al domicilio, dotato di **pulsante impermeabile**, oppure un pratico **orologio da polso con pulsante SOS incorporato sulla corona**, dotati di **viva voce**, collegano l'utente con le Centrali Operative.



In caso di necessità all'utente basta **premere il pulsante** per inviare la richiesta di aiuto.

Telecare: il servizio Televita



Gestione Emergenze

Un sistema proceduralizzato per gestire le emergenze dell'utente a domicilio, di tipo **sanitario** (malesseri, patologie, cadute), **sociali** (esigenze persone indifferibili) e **psicologiche** (solitudine, depressione) tramite l'attivazione di soccorritori familiari e istituzionali o tramite il servizio di **pronto intervento con custodia chiavi**

Pronto Intervento con Custodia Chiavi

Un servizio pensato per le persone a rischio o prive di rete di riferimento, che assicura un **tempestivo intervento** a domicilio da parte di **personale qualificato e autorizzato (GPG)**, formato al primo soccorso: evita il ricorso ai VVFF per aprire la porta di casa e, in molti casi, l'intervento del Servizio 112 a vantaggio dell'utente e del sistema sanitario



Telecare: il servizio Televita

Telecontatto



Contatto telefonico che fornisce **compagnia e ascolto** e stimola la **socializzazione**. Le frequenza delle chiamate può variare e non è mai inferiore ad un contatto settimanale. **Accerta** le condizioni generali dell'utente e **previene** situazioni di rischio.

E' un potente strumento di **comunicazione per trasferire informazioni di** carattere sociosanitario.

Ad ogni contatto si verifica la capacità d'uso dell'utente e il funzionamento dell'apparecchio

Agenda Farmaci



Telefonate mirate, tutti i giorni, anche più volte al giorno, per **ricordare l'assunzione dei medicinali ad utenti** particolarmente fragili.

La terapia viene inviata per iscritto dal **MMG** (Farmaci e orari vengono memorizzati nel software di gestione per garantire la correttezza delle telefonate.

Telecare: il servizio Televita



Consegna farmaci gratuita

Un servizio che permette tutti i giorni la consegna 24 ore su 24 **in orario di farmacie chiuse** ed in presenza di ricetta “urgente” rilasciata dal medico in visita, dell’anno con eventuale contributo per il trasporto.

Coordinamento e organizzazione di servizi di supporto, offerti dal volontariato o a pagamento: trasporti, idraulico...



Informazioni e orientamento

sulle risorse del territorio, pubbliche e private



Il Modello: la componente umana

Nel modello proposto le tecnologie sono a **servizio del “servizio”**

Il **centro di qualsiasi progetto/intervento è la persona** con i suoi bisogni sociali, sanitari e soprattutto relazionali - affettivi



Le **tecnologie sono strumenti** e come tali vanno utilizzate per raggiungere un determinato obiettivo assistenziale, di benessere o salute.

Non sono mai un fine, sempre un **mezzo**.



Le nostre Parole Chiave

ASCOLTO

(accoglienza, attenzione, disponibilità, sostegno alla persona)

INFORMAZIONE

(sui soggetti, i servizi, le risorse, gli interventi)

PREVENZIONE

(dell'isolamento sociale e degli eventi critici, sociali e/o sanitari)

INCLUSIONE SOCIALE

(opportunità di aggregazione, socialità, mobilità)

MONITORAGGIO

(della salute psico-fisica della persona e delle tecnologie)

PROTEZIONE

(dell'autonomia e della sicurezza della persona)

INTEGRAZIONE

(nella rete integrata dei Servizi)

COORDINAMENTO

(degli interventi gestiti da terzi)

PRONTO INTERVENTO

(gestione delle emergenze/urgenze, 365 giorni l'anno, h24)





Il Gruppo



Il Gruppo Televita

- **Televita S.p.A.**, nata nel 1987 dall'idea di un gruppo di imprese specializzate nel settore della sicurezza interessate a diversificare la propria attività, fornendo servizi di telesoccorso. Si è concentrata sulla progettazione di servizi telematici fondati sulla capacità di ascolto, l'accoglienza e la relazione di aiuto, che mettono al centro il cittadino/utente e le sue necessità
- **Tesan-Televita S.r.l.**, nata nel 1992 dall'incontro tra Televita e Tesan S.p.A. società di teleassistenza nazionale, facente parte di TBS Group, con lo specifico mandato di sviluppare il telesoccorso pubblico in Friuli Venezia Giulia, apportando una spinta di innovazione, sia a livello tecnologico che di servizio. Si è concentrata sull'innovazione tecnologica applicata alla salute, ritagliandosi spazi nell'ambito della Home Telecare e della Telemedicina
- **Eutonia - Sanità e Salute S.r.l.**, nata nel 2012 dalla partnership tra Televita e il Sanatorio Triestino S.p.A. La società si occupa del recupero funzionale e della riabilitazione motoria di persone affette da traumi, invalidità e disabilità, mediante prestazioni di carattere ambulatoriale e domiciliare



Numero Verde



[Mail: info@televita-spa.it](mailto:info@televita-spa.it)

www.televita-spa.it; www.tesantelevita.it;

www.sosmobile.it; www.telewellness.it .

TRIESTE – 34100

Sede Centrale

P.zza S. Giovanni n. 6

Tel. 040/7786111

Fax 040/660333

TRIESTE – 34100

Televita City Point

Via Imbriani n.9

Tel. 040/7786296

PORDENONE - 33170

Via Rovereto, 20/B

Polo Tecnologico

di Pordenone

Tel. 0434/507549

Fax 04324/507511

TRIESTE – 34100

Via S. Francesco n. 70/A

Tel. 040/350505

Fax 040/52465

UDINE – 33100

Via Manin, 16

Tel. 0432/505636

Fax 0432/512060





GRAZIE

Michela Flaborea

